

Утверждено
Приказом генерального директора
ООО «СлимКлиник»
№1 от 04.03.2022 года

Правила оказания платных медицинских услуг в ООО «СлимКлиник»

1. Все действия, по оказанию медицинских услуг физическому лицу (далее – Пациент) в ООО «СлимКлиник» (далее – Исполнитель), предоставляются на платной основе.

2. Объем оказываемых услуг (предварительный диагноз), методы и возможные варианты лечения определяются после проведения осмотра Пациента, при необходимости обследования.

3. При первом посещении Пациент заключает с Исполнителем Договор (Приложение к Договору), после чего Исполнитель проводит необходимую консультацию, предлагает Пациенту варианты лечения (при необходимости).

4. При необходимости лечащий врач составляет план лечения Пациента (далее – план лечения).

5. Исполнитель при оказании медицинских услуг может использовать комплекс диагностических мероприятий, направленных на выявление потенциальных рисков для здоровья Пациента, таких как наследственные заболевания, «профессиональные» болезни, а также патологии, связанные влиянием неблагоприятной экологической обстановки или неправильного образа жизни.

6. В случае возникновения в процессе лечения обстоятельств, которые могут привести к увеличению объема оказания услуг и возможным осложнениям при лечении, Пациент об этом извещается, в план лечения вносятся корректировки с учетом возникших обстоятельств, а стоимость дополнительных услуг оплачивается Пациентом отдельно, на основании дополнительного соглашения/приложения к договору. Также срок оказания медицинских услуг (определен в Приложении к Договору на оказание медицинских услуг) может быть увеличен пропорционально сроку лечения возникших осложнений.

7. Оплата медицинских услуг производится Пациентом в полном объеме до оказания Исполнителем данным услуг.

8. При предварительной записи на медицинскую услугу, в том числе через сайт Клиники <https://акупунктура.рф>, Пациент (Заказчик) вносит денежные средства на депозит в размере не менее 50% от стоимости услуги. Данная оплата является обеспечительным платежом и при отмене записи на медицинскую услугу менее чем за 48 часов - Исполнитель вправе удержать с депозита Пациента 50% от стоимости отмененной медицинской услуги.

9. Пациент должен заблаговременно (не менее чем за 48 часов) отменить запись на прием через сайт Исполнителя <https://акупунктура.рф> и/или через администратора по номеру телефона +7 (499) 110-04-54.

10. При оформлении возврата «Подарочный сертификат» Исполнитель возвращает стоимость сертификата за вычетом своих расходов и издержек.

11. При необходимости Пациент обязуется проходить периодические осмотры у лечащего врача в период лечения, а также сообщать обо всех изменениях в состоянии здоровья и приеме новых медикаментов при каждом посещении лечащего врача.

12. Исполнитель вправе отказаться от проведения лечения Пациента, если это лечение не соответствует требованиям технологий, может вызвать нежелательные последствия.

13. Исполнитель при отсутствии лечащего врача Пациента назначает другого врача для проведения лечения.

14. При оказании медицинских услуг Исполнитель ведет фотопротокол и видеопротокол до/после медицинской услуги, который является неотъемлемой частью медицинской документации пациента.

15. Обслуживание Пациента не проводится при нахождении его в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения, а также при наличии и выявлении противопоказаний к проведению лечения.

16. Пациент обязан незамедлительно извещать лечащего врача обо всех осложнениях или иных отклонениях, возникших в процессе лечения, а также о принимаемых лекарственных препаратах.

17. Оплата услуг (по согласованию с главным врачом) может производиться поэтапно.

18. Исполнитель не несет ответственности в следующих случаях:

- возникновение осложнений по вине Пациента (невыполнение назначений врача, несвоевременное сообщение о возникших нарушениях и отклонения в состоянии здоровья);

- возникновение осложнений при лечении в другом лечебном учреждении;

- прекращения (не завершения) лечения по инициативе Пациента;

- если Пациент не представил достоверную информацию об общем состоянии здоровья.

19. Пациент обязан соблюдать правила внутреннего распорядка ООО «СлимКлиник».

Генеральный директор

